

会 報

No. 124 号

平成 26 年 (2014 年)

4 月 20 日 発行

発行人 沢田和夫

# シルバーだより

公益社団法人 立川市シルバー人材センター

会員数 (平成 26 年 3 月 31 日現在)  
1,685 名 (男 1,239 名 女 446 名)

本部事務局 柴崎町 1-17-7  
☎042-527-2204

錦支部 錦町 6-15-20  
☎042-528-8041

砂川分室 砂川町 1-52-17  
☎042-534-3222



## 二十六年度を迎えて

公益社団法人 立川市シルバー人材センター会長 沢田和夫

会員の皆様には、ますますご清栄にてセンターの就業や「小学校低学年児童下校時通学路安全見守り活動」等の地域貢献活動にご活躍いただき、誠にありがとうございます。

昨年度は、適正就業への対応と補助金の減額などセンターを取り巻く環境の厳しさの中、中期事業計画に基づく就業開拓と会員増強に取り組むとともに、公益社団法人としての地域貢献活動であります「小学校低学年児童下校時通学路安全見守り活動」の推進に取り組んでまいりました。会員皆様のご理解とご協力のおかげで、契約金額も前年度を上回る実績をあげることができ、また地域貢献活動への参加協力会員数も前年度に引き続き増加しており、会員皆様のご協力に感謝申し上げます。また、昨年度は、センターの地域

貢献活動に対し、6 月には立川市教育委員会より、11 月には東京都教育委員会より、それぞれ感謝状が授与されました。このことは、当センターの地域における重要性と地域の安全に対する会員の活躍が認められた証であり、この活動への評価がさまざまな新規受託にも結びつき、会員の就業機会の確保と契約金額の増加に大きく寄与しており、今年度も、ひとりでも多くの会員にご参加ご協力をいただきながら、活動を進めていきたいと考えております。

さて、今年度は、運営方針を「中期事業計画の達成に向け事業の拡大と地域貢献に取り組むシルバー人材センター」とし、回復傾向にある経済状況の中で、

- 1 適正就業の確保に基づく就業機会の開拓・確保
- 2 普及啓発と会員増強
- 3 地域貢献活動の促進
- 4 安全就業の確保と安全意識の啓発
- 5 中期事業計画の着実な達成

平成 26 年度は、**契約金額 8 億 5000 万円、就業率 75%**を事業の目標とし、また会員数も平成 28 年度 2000 名の目標達成に向け、事業の根幹である就業開拓、普及啓発、地域貢献、安全就業への取り組みに、会員・役職員一丸となり邁進していかねばなりません。

当センターでは、平成 25 年 11 月から新たに「ごみ出し支援事業」も受託し、市広報配布などとともに、地域の見守りへの協力も積極的に進めており、今後も市民の安全・安心に寄与しながらセンター事業を推進していく所存ですので、会員皆様の変わらずのご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成二十六年年度の予定

4 月 27 日  
緑化まつり

(R E E 工房、ファーマーズ  
クラブが出店)

6 月 20 日  
平成 26 年度定時総会

7 月  
安全就業強調月間(1 日〜 31 日)

10 月  
職群班安全対策推進員全体会議

12 月  
普及啓発活動月間(1 日〜 31 日)

安全研修会

3 月  
安全就業強調月間(1 日〜 31 日)

地域貢献活動功労者表彰

【時期未定】  
地域班班長会議(年 2 回)

A E D 研修会  
地区別全体会議

※会議開催時期は変更になる可能性  
があります。

「就業会員悉皆研修を終えて」

事業部会主催の「就業会員悉皆  
研修」が平成 26 年 1 月まで計 24 回  
開催し終了しました。研修を終え  
て、主催した事業部会の研修担当  
理事、受講された会員、それぞれ  
の感想などをいただきました。

「研修を終えて」

研修担当理事 中村昭良

就業して間もない頃は、仕事を  
覚えることに夢中で、接遇につい  
てもつい疎かになっていた。また、  
サービス業であることも錆びつい  
た頭から飛んでいた。井林講師の  
巧みな話術に、受講者も真剣その  
もの。研修が進むにつれ、はっ、  
と思い出したり気が付いたり。  
錆びた頭に一滴の潤滑油を注し  
ていただき、初心に帰り、お客様  
目線で、笑みに口角を上げ、就業  
している今日この頃です。  
これからも、気持ちの引き締め  
の意味も含め、2〜3 年毎に研修  
が実施できたら、仕事に対する士  
気も向上すると思われれます。

「研修を受講して」

体育施設管理班 中川 寛

研修の冒頭、会員としての心構  
えと接遇の重要性が強調され、ま  
た、社会貢献活動である「小学校  
低学年児童下校時通学路安全見守  
り活動」に積極的に参加し、地域  
で認められることが必要不可欠で  
あるとの再確認がなされた。

「研修を受講して」

学校管理班 大江 美博

就業会員ひとりの対応の悪さが  
苦情やクレームに繋がり、今まで  
の契約が解除されかねない。ひと  
りひとりが質の良い接遇でサービ  
スができるかが課題。お客様や利  
用者からの強い言葉や主張には、  
ひと呼吸おいて苦情の意味を聞き  
取ることが大事だと思う。  
私の就業する体育施設管理では、  
特に利用者とのコミュニケーション  
ンとしての挨拶が重要で、会員皆  
が「ありがとうございます」「お  
疲れさまです」と笑顔で見送るこ  
とができれば、苦情・クレームは  
なくなるはず。  
今回の悉皆研修を基に、「笑顔の  
挨拶」と「おもてなしの言葉」で  
お互いに質の良いサービスを心が  
けましょう

事務局体制の変更

事務局長 毛塚 勉

4月1日付で、事務局体制の変更及び職務分担異動を実施しました。

既に会員の皆様もご承知のとおり、人件費や管理運営費を中心とした補助金が平成25年度から3か年にわたり削減されることとなり、センターが使用する施設の管理運営や事務局体制の見直しを進めなければならぬ状況にありました。今回の見直しにおいては、羽衣ワークセンターを、当施設を拠点とする各事業と会員の活動施設とするとともに、事務局と家事援助サービス事業を錦支部に移転することにより、事務局の集中化など職員体制を見直しました。また、本部事務局の体制は、中期事業計画の数値目標の達成に向けた就業開拓等の強化を目的に、職員体制の見直しを行いました。羽衣ワークセンター事務局の移転等により、会員皆様には会費の納入や就業報告書の提出等でご不

便をおかけすることにはなりません。安定した運営のためには必要な見直しであり、是非ともご理解いただきたくお願いいたします。なお、4月以降の事務局体制および担当職員は左記のとおりです。

本部事務局

事務局長 毛塚 勉

総務係 (地域班、地域貢献活動、普及啓発、総合相談、入会等担当)

係長 広瀬 信一

他、臨時職員2名

会計係 (日常経理、予算・決算、補助金、公益法人事務、収益事業事務・会計等担当)

係長 信夫 孝夫

主任 紺野 祥子

事業係 (職群班、就業開拓・開発・提供、研修、指定管理者事業、安全管理等担当)

係長 青木 明彦

主査 志茂 剛士

嘱託 井林 睦夫

小城 奈津子

塩原 まほ

錦支部

松倉 奨

兼和 一男 (葬祭事業所長)

他、臨時職員3名

(営繕、屋外作業、除草作業、内職、家事援助サービス、リサイクル事業、REE工房事業等担当)

支部長 渡邊 雄司

嘱託 荒川 エミ子

(家事援助サービス コーディネーター)

小野 勉

(西砂りサイクル事業所長)

須藤 健

他、臨時職員3名

地域貢献活動功労者表彰

贈呈式を開催

平成25年度の地域貢献活動功労者表彰贈呈式を、平成26年3月27日に本部事務所で行いました。今回の表彰者は各地域班からの推薦により57名に決定、当日は53名の方にご出席いただき、沢田会長と山口副会長より、感謝状と記念品が授与されました。



地域貢献活動功労者表彰式

なお、今回の表彰会員の皆様のご芳名は、別添一覽表のとおりとなっております。授賞された皆様、誠にありがとうございます。今後とも、センター会員として、地域貢献活動にご協力いただきまますようお願いいたします。

計報 (敬称略)  
謹んでお悔み申し上げます。

富士見町第1班	荒井啓司
富士見町第2班	米井國洋
紫崎町地区班	荒木克正
紫崎町地区班	河野昇
紫崎町地区班	三田野
錦町第2班	山本澄
栄町第3班	下地勝
若菜町第1班	君塚正利
若菜町第2班	柳沢邦美
幸町第1班	安藤佑子
幸町第2班	紺野健二
柏町・泉町第2班	和田英機
砂川町第3班	和田英機

お知らせコーナー

平成26年度定時総会

開催のご案内

平成26年度定時総会を左記のとおり開催いたします。

記

日時 平成26年6月20日(金) 午後1時00分  
場所 たましんRISURU ホール(立川市民会館)

※詳細は追ってご案内いたします。

交通事故傷害保険の更新

4月・5月は、交通事故傷害保険の更新・新規加入手続きです。交通事故傷害保険は、シルバー人材センター総合保険が適用にならない「仕事の行き帰りの賠償事故」等の主に自転車利用時の日常の賠償事故に対応する保険です。昨年度加入の方には更新案内をお送りしています。新規加入希望の方は、本部事務局までお問い合わせください。

市営葬儀説明会の開催

当センターが指定管理者として

行っている市営葬儀事業を市民の皆様にご紹介するため、市営葬儀説明会を毎月1回、立川市斎場で開催しています。開催日時等は左記のとおりです。なお、4月の開催日時は、立川市斎場五二四―一九九八へ。

記

5月27日・6月25日・7月28日  
いずれも午前11時00分から1時間程度の予定です。  
事前予約は不要、当日直接、斎場へお越しください。

入会希望者説明会の開催

当センターでは、「入会希望者説明会」を毎月1回開催しています。会員皆様のご近所・お知り合いの方で、シルバー人材センターへの会員登録をお考えの方や、事業の内容を知りたいという方がいらっしゃいましたら、左記の日時をご案内ください。なお、入会希望者説明会には、事前予約が必要です。参加希望の方には、本部事務局五二七―二二〇四へ連絡するようお願いください。

記

5月14日・6月18日・7月16日  
いずれも水曜日の午後1時00分から

所要時間は約1時間30分(終了後、希望者には登録手続を行います)

当日に会員登録をする場合には、持参していただく物があります。詳しくは、予約時にご確認ください。

埼玉西武ライオンズ

野球観戦招待券の配布

今年も、埼玉西武ライオンズ様のご提供により、野球観戦チケットを配布します。配布は、登録会員に各1枚、地域班を通じて行います。なお、個別にご連絡いただいても配布しませんのでご了承願います。

総合相談窓口からのお知らせ

総合相談窓口では、会員の皆様からの相談に応じる「総合相談日」を毎月1回開設します。就業やいろいろな活動に関する相談など対応いたします。日程は左記のとおりです。相談希望の方は、事前にご予約ください。

記

5月14日・6月18日・7月16日  
いずれも水曜日、午前9時30分から午前11時30分まで

相談時間は約30分です。  
相談申込先 本部事務局総務係  
電話 五二七―二二〇四

配分金振込日の予定

4月分	5月20日(火)
5月分	6月20日(金)
6月分	7月18日(金)
7月分	8月20日(水)

編集後記

桜の花に心とみ、ピッカピカの一年生に顔ほころび、芽吹き  
の強さに勇猛心をもらい、「頑張ろう」の気持ちにさせられる四月です。

一方、家計は消費税増税や物価高に苦慮、事務局でも補助金削減等、厳しい状況です。しかし、前向きに進む他ありません。今年度の事業計画達成に向けての方針が掲げられました。私たちができることは、健康第一に確実な就業をし、見守り活動にも工夫して参加すること。そして市民の皆様から信頼を得る会員になっていくことですね。それが就業に結びつき、プラスのスパイラルとなり、目標達成への喜びとなることでしょう。会員の役割は大きいですね。みんなと一緒にがんばりましょう。

(石川 由紀子)